



<p>RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUHAMMAD SANI</p>  <p>Cepat, Tepat, Ramah dan Senyum</p>	LABORATORIUM		
<p>STANDAR PELAYANAN</p>	NO. DOKUMEN	NO. REVISI	HALAMAN
	<p>SIPP/SP-RSMS/I/2024/...05.</p>	<p>1</p>	<p>1-7</p>
<p>KOMPONEN</p>	<p>URAIAN</p>		
<p>A. PENGERTIAN</p>	<p>Ditetapkan Oleh : Direktur RSUD Muhammad Sani</p>  <p>dr.ROSDIANA, Sp.S.,M.Kes NIP. 19710905 200803 2 001</p> <p>a. Laboratorium adalah sarana kesehatan yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan di bidang hematologi klinik, kimia klinik, mikrobiologi klinik, urinalisa dan feses, imunologi klinik atau bidang lain yang berkaitan dengan kepentingan kesehatan perorangan terutama untuk menunjang upaya diagnosis penyakit, penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan;</p> <p>b. Pemeriksaan hematologi adalah pemeriksaan yang mencakup beberapa pemeriksaan antara lain hematologi rutin, hematologi lengkap, golongan darah, morfologi/gambaran darah tepi dan sumsum tulang serta hemostasis.</p> <p>c. Pemeriksaan kimia klinik adalah pemeriksaan yang mencakup beberapa pemeriksaan antara lain glukosa darah, faal hati lengkap, faal ginjal lengkap, lipid profile, elektrolit, enzim jantung dan analisa gas darah.</p> <p>d. Pemeriksaan mikrobiologi adalah pemeriksaan yang mencakup beberapa pemeriksaan antara lain : pewarnaan Gram, basil tahan asam (BTA) dan KOH</p> <p>e. Pemeriksaan urinalisis dan feses adalah pemeriksaan yang mencakup beberapa pemeriksaan yang membutuhkan bahan urin dan feses antara lain urine rutin, urine lengkap, tes kehamilan, tes NARKOBA, feses rutin dan feses lengkap.</p> <p>f. Pemeriksaan imunologi dan serologi adalah pemeriksaan yang mencakup beberapa pemeriksaan antara lain panel hepatitis, Anti HIV, deteksi antigen dan antibodi dengue, antibodi Salmonella, Syphilis, marker inflamasi, antibodi terhadap toxo, rubella, dan citomegali virus, tumor marker, panel tiroid, hormone dan CD4.</p>		
<p>B. DASAR HUKUM</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 04 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang 		

	<p>Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik;</p> <p>4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</p> <p>5. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 364/MENKES/SK/III/2003 tentang Laboratorium Kesehatan;</p> <p>6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 657/MENKES/PER/VIII/2009 tentang Pengiriman dan Penggunaan Spesimen Klinik, Materi Biologik dan Muatan Informasinya;</p> <p>7. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 658/MENKES/PER/VIII/2009 tentang Jejaring Laboratorium Diagnosis Penyakit Infeksi New Emerging dan Re-Emerging;</p> <p>8. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 835/MENKES/SK/IX/2009 tentang Pedoman Keselamatan dan Keamanan Laboratorium Mikrobiologik dan Immunologik;</p> <p>9. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Klinik;</p> <p>10. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2013 tentang Cara Penyelenggaraan Laboratorium Klinik Yang Baik</p> <p>11. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 tahun 2014 tentang Kalsifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.</p> <p>12. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 42 tahun 2015 tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik;</p> <p>13. Surat Keputusan Direktur Nomor 04 Tahun 2024 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Rumah Sakit.</p>
<p>C. PERSYARATAN</p>	<p>1. Persyaratan umum :</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasien sudah terdaftar di sistim rekam medik rumah sakit sesuai dengan jaminan perawatan masing-masing Untuk pasien rawat jalan pasien datang langsung ke laboratorium dengan membawa formulir permintaan pemeriksaan yang telah diisi lengkap dan berkas jaminan yang sesuai dengan jaminan yang dipakai. Untuk pasien rawat inap sampel pemeriksaan dikirim ke laboratorium oleh petugas ruangan beserta formulir permintaan yang telah diisi lengkap. <p>2. Persyaratan khusus sesuai dengan jenis pemeriksaan yang akan dilakukan, seperti harus puasa dan tidak minum obat- obatan.</p>
<p>D. SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR</p>	<p>A. Pelayanan pemeriksaan dimulai dari tahap preanalitik yang ditandai dengan adanya lembar permintaan pemeriksaan oleh dokter dari pasien rawat jalan, rawat inap dan IGD.</p> <ol style="list-style-type: none"> Dari rawat Jalan Formulir permintaan laboratorium dari rawat jalan diantar langsung oleh pasien ke admin laboratorium,

	<p>kemudian admin menginput permintaan laboratorium ke sistem informasi rumah sakit (SIRS) kemudian ATLM mengambil formulir permintaan tersebut dari admin Selanjutnya pasien dilakukan phlebotomy dan dilakukan pengolahan sampel.</p> <p>2. Dari Rawat Inap Untuk pemeriksaan rawat inap, ICU, kamar operasi, petugas sampling dari laboratorium akan segera ketempat tersebut pada awal shift dinas yaitu dinas pagi, siang, dan malam. Selanjutnya melakukan phlebotomy sesuai dengan permintaan dan membawa formulir permintaan beserta bahan pemeriksaan ke laboratorium. Petugas sampling akan memberikan formulir tersebut ke kasir untuk menginput data permintaan pemeriksaan laboratorium. Jika setelah sampling masih ada pemeriksaan tambahan maka perawat ruangan tersebut akan mengambil bahan pemeriksaan dan membawa bahan pemeriksaan tersebut ke laboratorium</p> <p>3. Dari IGD Untuk pemeriksaan laboratorium dari instalasi gawat darurat (IGD), perawat akan mengantarkan formulir beserta bahan pemeriksaan langsung ke laboratorium dan menyerahkannya ke admin laboratorium.</p> <p>B. Selanjutnya akan dilakukan pengolahan sampel. Setelah selesai diproses, sampel didistribusikan kepada masing-masing bagian untuk selanjutnya dilakukan tahap analitik di analizer maupun yang harus dikerjakan secara manual. Secara prosedur adalah sebagai berikut :</p> <p>1. Hematologi</p> <ol style="list-style-type: none"> Pertama tabung EDTA yang sudah diisi darah pasien, diberi nama, umur, nomor ruangan, minimal dua identitas sesuai dengan pasien. Setelah di homogenisasi sampel langsung dikerjakan di alat hematologi dan ada beberapa yang dikerjakan secara manual <p>2. Kimia klinik</p> <ol style="list-style-type: none"> Pertama tabung tanpa antikoagulan yang sudah diisi darah pasien, diberi nama, umur, nomor ruangan, minimal dua identitas sesuai dengan pasien. Bahan pemeriksaan diolah terlebih dahulu menjadi serum Sampel langsung dikerjakan di alat kimia klinik <p>3. Imunoserologi klinik</p> <ol style="list-style-type: none"> Pertama tabung tanpa antikoagulan yang sudah diisi darah pasien, diberi nama, umur, nomor ruangan, minimal dua identitas sesuai dengan pasien. Bahan pemeriksaan diolah terlebih dahulu menjadi serum Beberapa pemeriksaan dikerjakan dengan
--	--

	<p>menggunakan rapid test dan imunoserologi analyzer.</p> <p>4. Mikrobiologi</p> <ol style="list-style-type: none"> Pertama pot yang berisi sampel atau slide apusan untuk pemeriksaan mikrobiologi seperti dahak, sekret, dan kerokan diberi nama, umur, nomor ruangan, minimal dua identitas sesuai dengan pasien Dilakukan pembuatan preparat BTA, Gram, atau KOH Preparat dibaca dengan menggunakan mikroskop Catat hasil dilembar permintaan dan LIS <p>5. Urine dan Feses</p> <ol style="list-style-type: none"> Pertama pot yang berisi sampel urine atau feses, diberi nama, umur, nomor ruangan minimal dua identitas sesuai dengan pasien. Untuk pemeriksaan kimia urin, digunakan strip urin dan diperiksa pada auto analyzer. Untuk pemeriksaan mikroskopis urin, urin di sentrifugasi terlebih dahulu Dilakukan pembuatan preparat urine atau feses Preparat urine atau feses pasien dibaca pada mikroskop Catat hasil dilembar permintaan dan lembar hasil laboratorium pasien. <p>C. Tahap selanjutnya adalah post analitik yang dimulai setelah adanya hasil pemeriksaan yang dikerjakan secara manual dan di input ke LIS atau hasil yang muncul di display analyzer dan akan muncul juga di LIS dilakukan verifikasi serta validasi.</p>												
<p>D. JANGKA WAKTU PELAYANAN</p>	<p>1. Waktu pelayanan laboratorium adalah 24 jam</p> <p>2. Waktu hasil pemeriksaan laboratorium atau yang lebih dikenal dengan istilah TAT (turn around time) adalah waktu dari mulai melakukan pemeriksaan sampel dilaboratorium hingga hasil di validasi dan ditandatangani</p> <p>TAT berdasarkan kriteria pemeriksaan tercantum pada tabel dibawah ini.</p> <table border="1" data-bbox="657 1744 1412 2105"> <thead> <tr> <th>JENIS PERMINTAAN</th> <th>JENIS PEMERIKSAAN</th> <th>WAKTU TUNGGU HASIL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CITO</td> <td>1. Darah rutin 2. Gula Darah Sewaktu 3. Analisa Gas Darah</td> <td>Enam puluh menit (60 mnt)</td> </tr> <tr> <td>Biasa</td> <td>1. Hematologi lengkap 2. Kimia klinik lengkap 3. Faeces lengkap 4. Urine lengkap 5. Imunoserologi</td> <td>Seratus empat puluh menit (140 mnt)</td> </tr> <tr> <td>Pemeriksaan Khusus</td> <td>1. Malaria 2. Apusan Darah Tepi 3. BTA 4. GRAM</td> <td>± 24 Jam</td> </tr> </tbody> </table>	JENIS PERMINTAAN	JENIS PEMERIKSAAN	WAKTU TUNGGU HASIL	CITO	1. Darah rutin 2. Gula Darah Sewaktu 3. Analisa Gas Darah	Enam puluh menit (60 mnt)	Biasa	1. Hematologi lengkap 2. Kimia klinik lengkap 3. Faeces lengkap 4. Urine lengkap 5. Imunoserologi	Seratus empat puluh menit (140 mnt)	Pemeriksaan Khusus	1. Malaria 2. Apusan Darah Tepi 3. BTA 4. GRAM	± 24 Jam
JENIS PERMINTAAN	JENIS PEMERIKSAAN	WAKTU TUNGGU HASIL											
CITO	1. Darah rutin 2. Gula Darah Sewaktu 3. Analisa Gas Darah	Enam puluh menit (60 mnt)											
Biasa	1. Hematologi lengkap 2. Kimia klinik lengkap 3. Faeces lengkap 4. Urine lengkap 5. Imunoserologi	Seratus empat puluh menit (140 mnt)											
Pemeriksaan Khusus	1. Malaria 2. Apusan Darah Tepi 3. BTA 4. GRAM	± 24 Jam											
<p>E. BIAYA/TARIF</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pasien umum/mandiri sesuai pola tarif pelayanan rumah sakit (Perda Nomor 9 Tahun 2023); Pasien JKN/KIS tidak dipungut biaya, ditagihkan ke BPJS 												

	<p>Kesehatan sesuai pola tarif INA CBG's;</p> <p>c. Pasien dengan jaminan lainnya tidak dipungut biaya, ditagihkan kepada penjamin sesuai ketentuan yang berlaku.</p>																																																																								
F. PRODUK PELAYANAN	<p>Jasa pelayanan kesehatan spesialistikdi bidang laboratorium meliputi hasil pemeriksaan hematologi klinik, kimia klinik, mikrobiologi klinik, urinalisa dan feses, imunologi klinik atau bidang lain yang menunjang upaya diagnosis penyakit, penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan</p>																																																																								
G. SARANA, PRASARANA, DAN/ATAU FASILITAS	<p>1. Ruang laboratorium yang terdiri dari :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruang tunggu pasien yang ber- AC • Ruang sampling • Ruang koordinator • Ruang penanggung jawab • Ruang pemeriksaan dan tempat alat • Admin <p>2. Fasilitas Alat-alat laboratorium</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama Alat</th> <th>Fungsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Biosystem A25</td><td>Pemeriksaan kimia</td></tr> <tr><td>2</td><td>Quintus</td><td>Pemeriksaan hematologi</td></tr> <tr><td>3</td><td>Mindray BC 5150</td><td>Pemeriksaan hematologi</td></tr> <tr><td>4</td><td>Teco M2</td><td>Pemeriksaan hemostasis</td></tr> <tr><td>5</td><td>Mini Vidas</td><td>Pemeriksaan Imunoserologi</td></tr> <tr><td>6</td><td>ESR</td><td>Pemeriksaan LED</td></tr> <tr><td>7</td><td>Smart LYTE</td><td>tes elektrolit</td></tr> <tr><td>8</td><td>Edan i 15</td><td>Pemeriksaan Analisa gas darah</td></tr> <tr><td>9</td><td>Roche H 232</td><td>Pemeriksaan Marker Jantung</td></tr> <tr><td>10</td><td>Gene expert</td><td>Pemeriksaan Mikrobiologi</td></tr> <tr><td>11</td><td>Rapid tes hepatitis</td><td>Screening hepatitis</td></tr> <tr><td>12</td><td>Rapid tes kehamilan</td><td>Screening kehamilan</td></tr> <tr><td>13</td><td>Rapid tes Syphilis</td><td>Screening syphilis</td></tr> <tr><td>14</td><td>Rapid tes HIV</td><td>Screening HIV</td></tr> <tr><td>15</td><td>Rapid tes Dengeu</td><td>Screening demam berdarah</td></tr> <tr><td>16</td><td>Rapid tes malaria</td><td>Screening malaria</td></tr> <tr><td>17</td><td>Urine Aution Elevent</td><td>Urinalisis</td></tr> <tr><td>18</td><td>Glucosure</td><td>Glukosa (POCT)</td></tr> <tr><td>19</td><td>Mikroskop</td><td>Pemeriksaan manual</td></tr> <tr><td>20</td><td>Alat CD4</td><td>Pemeriksaan CD4</td></tr> <tr><td>21</td><td>Rotator</td><td>homogenisasi</td></tr> <tr><td>22</td><td>Diff. Counter</td><td>Menghitung sel</td></tr> <tr><td>23</td><td>Mikropipet</td><td>Menghisap sampel atau reagen</td></tr> </tbody> </table>	No	Nama Alat	Fungsi	1	Biosystem A25	Pemeriksaan kimia	2	Quintus	Pemeriksaan hematologi	3	Mindray BC 5150	Pemeriksaan hematologi	4	Teco M2	Pemeriksaan hemostasis	5	Mini Vidas	Pemeriksaan Imunoserologi	6	ESR	Pemeriksaan LED	7	Smart LYTE	tes elektrolit	8	Edan i 15	Pemeriksaan Analisa gas darah	9	Roche H 232	Pemeriksaan Marker Jantung	10	Gene expert	Pemeriksaan Mikrobiologi	11	Rapid tes hepatitis	Screening hepatitis	12	Rapid tes kehamilan	Screening kehamilan	13	Rapid tes Syphilis	Screening syphilis	14	Rapid tes HIV	Screening HIV	15	Rapid tes Dengeu	Screening demam berdarah	16	Rapid tes malaria	Screening malaria	17	Urine Aution Elevent	Urinalisis	18	Glucosure	Glukosa (POCT)	19	Mikroskop	Pemeriksaan manual	20	Alat CD4	Pemeriksaan CD4	21	Rotator	homogenisasi	22	Diff. Counter	Menghitung sel	23	Mikropipet	Menghisap sampel atau reagen
No	Nama Alat	Fungsi																																																																							
1	Biosystem A25	Pemeriksaan kimia																																																																							
2	Quintus	Pemeriksaan hematologi																																																																							
3	Mindray BC 5150	Pemeriksaan hematologi																																																																							
4	Teco M2	Pemeriksaan hemostasis																																																																							
5	Mini Vidas	Pemeriksaan Imunoserologi																																																																							
6	ESR	Pemeriksaan LED																																																																							
7	Smart LYTE	tes elektrolit																																																																							
8	Edan i 15	Pemeriksaan Analisa gas darah																																																																							
9	Roche H 232	Pemeriksaan Marker Jantung																																																																							
10	Gene expert	Pemeriksaan Mikrobiologi																																																																							
11	Rapid tes hepatitis	Screening hepatitis																																																																							
12	Rapid tes kehamilan	Screening kehamilan																																																																							
13	Rapid tes Syphilis	Screening syphilis																																																																							
14	Rapid tes HIV	Screening HIV																																																																							
15	Rapid tes Dengeu	Screening demam berdarah																																																																							
16	Rapid tes malaria	Screening malaria																																																																							
17	Urine Aution Elevent	Urinalisis																																																																							
18	Glucosure	Glukosa (POCT)																																																																							
19	Mikroskop	Pemeriksaan manual																																																																							
20	Alat CD4	Pemeriksaan CD4																																																																							
21	Rotator	homogenisasi																																																																							
22	Diff. Counter	Menghitung sel																																																																							
23	Mikropipet	Menghisap sampel atau reagen																																																																							

	<table border="1"> <tr> <td>24</td> <td>Sentrifuge</td> <td>untuk mengendapkan atau memisahkan specimen</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>Memert oven Um 400</td> <td>untuk mengeringkan alat</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>Biosafty Cabinet</td> <td>Pemeriksaan Mikrobiologi</td> </tr> </table>	24	Sentrifuge	untuk mengendapkan atau memisahkan specimen	25	Memert oven Um 400	untuk mengeringkan alat	26	Biosafty Cabinet	Pemeriksaan Mikrobiologi
24	Sentrifuge	untuk mengendapkan atau memisahkan specimen								
25	Memert oven Um 400	untuk mengeringkan alat								
26	Biosafty Cabinet	Pemeriksaan Mikrobiologi								
	<p>3. Fasilitas alat tulis dan lain-lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja kerja 2. Box sampling 3. Lemari ES 4. Komputer 5. Ac 6. Telpon 7. UPS 8. Meja Administrasi 9. Kursi Kerja 10. Kursi tunggu 11. Formulir pemeriksaan 12. Formulir hasil 13. APAR 14. Desinfektan 15. Wadah pembuangan 16. Tip habis pakai 17. Jas Laboratorium 18. Masker 19. Sarung tangan disposable 20. Wastafel 									
H. KOMPETENSI PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1. admisi, SDM yang memiliki keterampilan mengelola data dan informasi administrasi pelayanan pendaftaran pasien, sekurangnya lulusan SMU atau yang setara; 2. ATLM, sekurangnya lulusan D3 atau yang sederajat; 3. Dokter spesialis Patologi Klinik 									
I. PENGAWASAN INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. dilakukan secara berjenjang dari supervisi atasan langsung, dan direktur; 2. dilaksanakan secara berkesinambungan. 									
J. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. surat yang ditujukan kepada Unit Pengaduan Rumah Sakit melalui Pusat Layanan Informasi dan Promosi RSUD Muhammad Sani (Jalan Soekarno Hatta No. 1 Tanjungbalai Karimun) b. kotak saran; atau c. SMS centre ; 08117708183 2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung tatap muka di Unit Pengaduan Rumah Sakit melalui Pusat Layanan Informasi dan Promosi RSUD Muhammad Sani. 									
K. JUMLAH PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1. admin, 1 orang untuk pendaftaran dilaboratorium 2. ATLM, 13 orang 3. dokter spesialis, 2 orang 									
L. JAMINAN	Pelayanan diberikan dengan cepat, tepat, lengkap, ramah									

PELAYANAN	dan senyum serta dapat dipertanggungjawabkan.
M. JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	1. Pelayanan yang diberikan dijamin sesuai Standar Prosedur Operasional (SPO); 2. Pelayanan diberikan oleh petugas sesuai kompetensinya.
N. EVALUASI KINERJA PELAKSANA	Evaluasi penerapan standar pelayanan dilakukan minimal 1 kali dalam 1 tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.